

## Jokakoti Oy:n sähköisten palveluiden yleiset käyttöehdot

1.9.2011

### 1. Yleistä

Jokakoti Oy:n (Y-tunnus: 2401069-2, Ilmalankatu 2C, 00240 Helsinki, myynti@jokakoti.fi, jäljempänä ”Jokakoti”) verkko-osoitteessa [www.jokakoti.fi](http://www.jokakoti.fi) tai muussa Jokakoti Oy:n hallinnoimassa verkko-osoitteessa tarjoamat verkkosivustot, verkkojulkaisut, verkkoyhteisöt, keskustelupalstat, verkkokaupat ja muut maksuttomat tai maksulliset palvelut muodostavat Jokakodin sähköiset kuluttajapalvelut (jäljempänä ”Sähköiset palvelut”), joiden käyttöön (ml. pääsy sivustolle, selaus, aineiston lataus sivustolle ja sivustolta sekä muu hyödyntäminen) sovelletaan näitä Jokakoti Oy:n Sähköisten Palveluiden Yleisiä Käyttöehtoja (jäljempänä ”Käyttöehdot”).

Sähköisten palveluiden käyttö edellyttää, että käyttäjä hyväksyy ja noudattaa (i) Käyttöehtoja, (ii) Sähköisiin palveluihin sisältyvissä erillisissä maksuttomissa tai maksullisissa palveluissa mahdollisesti määriteltyjä palvelukohtaisia lisäehtoja ja muita sopimusehtoja, sekä (iii) Sähköisten palvelujen kautta saatavilla olevien kolmansien osapuolien tarjoamien maksuttomien tai maksullisten palveluiden käyttö- ja muita ehtoja. Lisäksi Sähköisten palveluiden käyttö edellyttää, että käyttäjä hyväksyy Jokakoti Oy:n Sähköisten Palveluiden Tietosuojalausekkeen.

Mikäli yksittäisiin palveluihin sovellettavat erityisehdot ovat ristiriidassa näiden Käyttöehtojen kanssa, sovelletaan ensisijaisesti kyseisiä yksittäisiä erityisehtoja kyseistä palvelua koskien, joita nämä Käyttöehdot täydentävät. Kolmansien osapuolien tarjoamiin palveluihin sovelletaan kyseisen kolmannen tahon sopimusehtoja. Käyttäjä on kuitenkin aina velvollinen noudattamaan näitä Käyttöoikeusehtoja suhteessa Jokakotiin.

Sähköiset palvelut on tarkoitettu ainoastaan käyttäjien henkilökohtaiseen ja ei-kaupalliseen käyttöön, ellei toisin nimenomaisesti kirjallisesti ilmoiteta.

Mikäli palvelun käyttäjä on alaikäinen, hänen tulee varmistaa, että hänen huoltajansa antaa suostumuksensa tämän palvelun käyttöön ja on tietoinen näiden yleisten käyttöehtojen, palvelukohtaisten ehtojen sekä tietosuojalausekkeen sisällöstä.

### 2. Sopimusehdot ja sopimuksen syntyminen

Käyttämällä Sähköisiä palveluita sitoudut noudattamaan kulloinkin voimassa olevia Käyttöehtoja. Koska Jokakoti voi aika ajoin tehdä muutoksia Käyttöehtoihin, kehotamme sinua säännöllisesti tutustumaan näihin ehtoihin. Mikäli et hyväksy Käyttöehtoja, kehotamme sinua ystävällisesti olemaan käyttämättä Sähköisiä palveluita.

Joidenkin Sähköisiin palveluihin sisältyvien yksittäisten palveluiden käyttäminen voi edellyttää rekisteröitymistä ja/tai erillisten palvelukohtaisten ehtojen hyväksymistä näiden Käyttöehtojen lisäksi. Mikäli haluat käyttää tällaisia palveluita, sinulle kerrotaan selkeästi kyseisten palvelujen yhteydessä tällaisista ehdoista ja sinulta pyydetään erillinen suostumus palveluja koskien. Joitakin Sähköisiin palveluihin sisältyviä yksittäisiä palveluita voi käyttää rekisteröitymättä.

Jokakoti voi lisäksi edellyttää käyttäjää luovuttamaan palvelun toimittamisen kannalta tarpeellisia henkilötietoja rekisteröitymisen yhteydessä. Sähköisiin palveluihin liittyvien henkilötietojen käytön osalta käyttäjää kehoitetaan tutustumaan Jokakoti Oy:n Sähköisten Palveluiden Tietosuojalausekkeeseen sekä kuhunkin palveluun liittyvään rekisteriselosteeseen.

Sähköisiin palveluihin sisältyviä yksittäisiä palveluja koskeva sopimus käyttäjän ja Jokakodin välillä syntyy, kun käyttäjä on rekisteröitynyt rekisteröitymistä vaativaan palveluun ja hyväksynyt kulloinkin voimassa olevat Käyttöehdot, palvelukohtaiset ehdot ja Jokakoti Oy:n Sähköisten Palveluiden Tietosuojalausekkeen tai muulla Jokakodin hyväksymällä tavalla, esimerkiksi kun Jokakoti on hyväksynyt käyttäjän tilauksen.

Sopimus voi syntyä myös kun käyttäjä ryhtyy Jokakodin hyväksymällä tavalla käyttämään palvelua tai kun asiakas maksaa laskun tilaamastaan maksullisesta palvelusta. Myöhemmin tilattavat palvelut tulevat osaksi sopimusta, ellei tietyn palvelun osalta toisin sovita.

### 3. Kolmannen osapuolen palvelut

Jokakodin Sähköiset palvelut ovat kuluttajille suunnattu laaja palvelukokonaisuus joka sisältää yhteyksiä ja linkkejä ulkopuolisiin kolmannen osapuolen verkkosivustoihin ja sähköisiin palveluihin. Käyttäjän tulisi kiinnittää huomiota käyttämänsä palvelun verkko-osoitteeseen sekä verkko-osoitteessa oleviin erillisiin käyttöehtoihin ja muihin palveluntarjoajaa koskeviin tietoihin, voidakseen varmistua onko kyseinen palvelu osa Jokakodin tarjoamia Sähköisiä palveluja vai onko kyseessä kolmannen osapuolen tarjoama palvelu.

Tällaisiin kolmannen osapuolen tarjoamiin palveluihin sovelletaan kyseisen kolmannen osapuolen omia palveluehtoja. Tällaisilla kolmansien osapuolien tarjoamilla palveluilla on myös yleensä oma erillinen asiakaspalvelunsa.

Koska Jokakoti ei voi valvoa tällaisia kolmannen osapuolen verkkosivustoja ja palveluita, Jokakoti ei vastaa tällaisiin sivustoihin ja palveluihin pääsystä, eikä niiden sisällöstä, mainonnasta, tuotteista tai muusta materiaalista, jotka ovat saatavana tällaisten verkkosivustojen ja palveluiden kautta. Jokakoti ei myöskään ole vastuussa tai vahingonkorvausvelvollinen, suoraan taikka välillisesti, vahingosta tai menetyksestä, joka on aiheutunut kolmannen osapuolen verkkosivustoilla ja palveluissa tai niiden kautta saatavana olevan sisällön, tavaran tai palvelun hyödyntämisestä tai niillä esiintyvään tietoon luottamisesta. Jokakoti kehottaa käyttäjää perehtymään ja noudattamaan kolmannen osapuolen verkkosivustojen ja sähköisten palveluiden käyttö- ja muita ehtoja.

Mikäli sinulla on ongelmia tai kysyttävää kolmansien osapuolen tarjoamiin palveluihin liittyen, pyydämme sinua ystävällisesti olemaan ensisijaisesti yhteyksissä suoraan kyseiseen palveluntarjoajaan.

### 4. Vastuu palvelun sisällöstä

Jokakoti vastaa Sähköisten palvelujen toimituksellisen ja muun Jokakodin laatiman sisällön lainmukaisuudesta ja hyvän tavan mukaisuudesta sekä niihin liittyvistä tekijänoikeuksista ja muista immateriaalioikeuksista. Jokakoti ei valvo eikä moderoi (muokkaa) etukäteen Sähköisissä palveluissa olevilla keskustelu- tai muilla vastaavilla palstoilla esitettyjä näkemyksiä tai mielipiteitä, eikä Jokakoti ole näistä vastuussa, vaan kukin käyttäjä henkilökohtaisesti vastaa käytöstään ja on velvollinen käyttämään Sähköisiä palveluja Käyttöehtojen mukaisella tavalla. Sähköisissä palveluissa annettavia yleisluontoisia tietoja, ohjeita tai neuvoja ei muutenkaan ole tarkoitettu juridisiksi, kaupallisiksi, lääketieteellisiksi tai muunkaltaisiksi Jokakotia tai muuta palveluntarjoajaa sitoviksi tiedoiksi, ohjeiksi tai neuvoksi, eikä niihin siten voi vedota. Niiden perusteella ei myöskään voi esittää Jokakotia tai muuta palveluntarjoajaa kohtaan vaatimuksia. Jokakoti ei vastaa Sähköisissä palveluissa olevien virheellisten, puutteellisten tai tulkinanvaraisten tietojen käyttämisestä käyttäjälle mahdollisesti aiheutuvista vahingoista.

Jokakoti vastaa kuitenkin Sähköiseen palveluun tuottamastaan aineistosta (mukaan lukien sähköiset tiedonvälityspalvelut ja verkkojulkaisut), sekä tarjoamistaan maksuttomista tai maksullisista palveluista sekä Sähköisten palvelujen kautta myymistään tuotteista ja niihin liittyvien tietojen oikeellisuudesta, laadusta ja toimivuudesta sovellettavan pakottavan lainsäädännön mukaisesti.

### 5. Palvelun toiminnallisuus ja muutokset palveluissa

Sähköiset palvelut ovat lähtökohtaisesti käytössä 24 tuntia vuorokaudessa, ellei tietyn yksittäisen palvelun osalta ilmoiteta muuta käyttöaika. Jokakoti tekee parhaansa, jotta Sähköiset palvelut olisivat käyttäjän käytössä jatkuvasti ja häiriöttä. Jokakoti ei kuitenkaan vastaa Sähköisten palvelujen keskeytyksettömästä, oikea-aikaisesta eikä virheettömästä toiminnasta. Jokakoti ei vastaa Sähköisissä palveluissa ilmenevistä teknisistä vioista, huolto- tai asennustoimista aiheutuvista keskeytyksistä taikka niiden aiheuttamista Sähköisiin palveluihin sisältyvien tai muun tiedon muuttumisesta tai katoamisesta eikä kolmansista johtuvista tiedonsiirtoon liittyvistä ongelmista, häiriöistä tai katkoksista, ellei pakottavasta lainsäädännöstä tai palvelukohtaisista ehdoista muuta johdu.

Jokakodilla on oikeus keskeyttää Sähköisten palvelujen tai sen osien tarjoaminen muutoksen, uudistuksen tai siihen liittyvän teknisen syyn vuoksi tai tietoliikenneverkon kunnostus-, asennus- tai huoltotyön tai muun sen kaltaisen syyn vuoksi taikka mikäli lainsäädäntö tai muu viranomais määräys sitä edellyttää. Jokakoti rajoittaa keskeytyksen keston niin lyhyeksi kuin mahdollista. Keskeytyksestä ilmoitetaan etukäteen, mikäli se on mahdollista. Jokakoti kehittää Sähköisiä palveluja jatkuvasti ja sillä on oikeus muuttaa niitä ja niiden sisältöä osana normaalia toimintaansa parhaaksi katsomallaan tavalla ja aikoina. Jokakodilla on myös milloin tahansa oikeus lopettaa Sähköisten palvelujen tai niiden osien tuottaminen ja tarjoaminen käyttäjälle ilman erillistä ilmoitusta.

## 6. Ei takuita

SÄHKÖISET PALVELUT JA NIIDEN SISÄLTÄMÄT YKSITTÄISET PALVELUT JA TUOTTEET TARJOTAAN ”SELLAISENA KUIN NE OVAT” JA JOKAKOTI KIISTÄÄ KAIKKI NIMENOMAISET TAI OLETETUT TAKUUT. PALVELUN HYÖDYNTÄMINEN TAPAHTUU KÄYTTÄJÄN OMALLA VASTUULLA. MAHDOLLISISTA PALVELUKOHTAISISTA TAKUISTA SOVITAAN ERIKSEEN PALVELUN OMISSA EHDOSISSA.

KÄYTTÄJÄ VASTAA YKSIN TIETOJÄRJESTELMÄÄNSÄ KOSKEVASTA VAHINGOSTA TAI TIETOJEN MENETYKSESTÄ, JOKA AIHEUTUU SISÄLLÖN (MUKAAN LUKIEN VIRUKSET) LATAAMISESTA PALVELUSTA. MIKÄÄN NEUVO TAI INFORMAATIO, KIRJALLISENA TAI SUULLISENA, JONKA KÄYTTÄJÄ SAA JOKAKODILTA TAI PALVELUN KAUTTA EI MUODOSTA MITÄÄN OIKEUDELLISESTI SITOVAA NEUVOA TAI TAKUUTA, JOTA EI ERITYISESTI OLE ILMAISTU NÄISSÄ EHDOSISSA.

JOKAKOTI EI TAKAA ETTÄ (i) PALVELU TAI PALVELUN KAUTTA SAATAVA AINEISTO JA TUOTTEET VASTAA KÄYTTÄJÄN ODOTUKSIA, (ii) PALVELU ON SAATAVANA KESKEYTYKSETTÄ TAI OIKEA-AIKAISESTI, VARMASTI TAI VIRHEETTÖMÄSTI, TAI (iii) INFORMAATION OIKEELLISUUS JA LAATU, JOTKA KÄYTTÄJÄ ON SAANUT PALVELUN KAUTTA, ON VIRHEETONTÄ TAI MUUTEN VASTAA KÄYTTÄJÄN ODOTUKSIA.

MAHDOLLISTEN ONGELMATILANTEIDEN TAI KYSYMYSTEN OSALTA VOIT OLLA YHTEYKSISSÄ JOKAKODIN ASIAKASPALVELUUN. MIKÄLI ASIASI KOSKEE KOLMANNEN OSAPUOLEN TUOTTEITA TAI PALVELUITA, PYYDÄMME SINUA OLEMAAN ENSISIJAISESTI YHTEYKSISSÄ KYSEISEN KOLMANNEN TAHON ASIAKASPALVELUUN.

MIKÄÄN TÄSSÄ SOPIMUKSESSA EI RAJOITA KULUTTAJIEN LAKISÄÄTEISIÄ OIKEUKSIA.

## 7. Vastuunrajoitus

JOKAKOTI (MUKAAN LUKIEN SEN PALVELUNTARJOAJAT) EI VASTAA MISTÄÄN VÄLITTÖMÄSTÄ TAI VÄLILLISESTÄ VAHINGOSTA, MUKAAN LUKIEN VIIVÄSTYS, KÄYTTÄMÄTTÄ JÄÄNEESTÄ PALVELUN KÄYTTÖMAHDOLLISUUDESTA AIHEUTUNUT VAHINKO, TULOJEN, LIIKEARVON, KÄYTTÖOIKEUDEN TAI TIEDON MENETYS TAikka MUU TALOUDELLINEN MENETYS, JOKA JOHTUU (i) PALVELUN TAI TUOTTEEN KÄYTÖSTÄ TAI SIITÄ, ETTEI SITÄ OLE VOITU KÄYTTÄÄ; (ii) KORVAAVAN TUOTTEEN TAI PALVELUN HANKKIMISESTA AIHEUTUNEESTA KULUSTA, (iii) PALVELUN KAUTTA SAADUSTA TIEDOSTA TAI INFORMAATIOSTA, TAI VIESTISTÄ JOKA ON VASTAANOTETTU PALVELUN KAUTTA; (iv) OIKEUDETOMASTA PÄÄSYSTÄ TIEDONSIIRTOIHIN TAI NIIDEN LUVATTOMATTOMASTA MUUTTAMISESTA; TAI (v) MUISTA PALVELUUN LIITTYVISTÄ OLOSUHTEISTA.

## 8. Palvelusta perittävät hinnat

Jokakodin tarjoamat Sähköiset palvelut voivat olla maksuttomia tai maksullisia. Kunkin yksittäisen palvelun yhteydessä ilmoitetaan, mikäli kyse on maksullisesta palvelusta.

Maksullisten palveluiden käyttäminen edellyttää sen yhteydessä ilmoitetun hinnan ja muiden maksujen suorittamista. Maksullisesta palvelusta voidaan periä liittymismaksu sekä käytön mukaan määräytyvä, aikaan sidottu taikka muulla tavoin määräytyvä maksu sekä muita palvelun yhteydessä yksilöityjä maksuja.

Jokakoti voi muuttaa Sähköisiin palveluihin sisältyvän yksittäisen palvelun hintaa ja hinnoitteluperusteita sekä muuttaa maksuttoman palvelun maksulliseksi tai päinvastoin. Käyttäjän oikeuksista hinnanmuutokseen liittyen sovitaan tarkemmin palvelun omissa ehdoissa. Voimassa olevat hinnat ja hinnoitteluperusteet ovat kulloinkin nähtävissä kunkin yksittäisen palvelun verkkosivustolta.

## 9. Maksaminen

Jokakodilla on oikeus tarkistaa käyttäjän luottotiedot tämän rekisteröityessä maksulliseen palveluun tai tilatessa maksullisia tuotteita Sähköisten palveluiden kautta. Jokakodilla on oikeus estää Käyttäjältä maksullisen palvelun käyttö, jos se luottotietojen selvittämisen yhteydessä ilmenneiden maksuhäiriöiden tai muun hyväksyttävän syyn vuoksi on perusteltua.

Mahdollisia maksullisia palveluja tilatessaan tai ostaessaan alaikäinen käyttäjä vakuuttaa, että hänellä on tuotteen tai palvelun tilaamiseen huoltajansa suostumus, ellei kyseessä ole tavanomainen ja vähäinen maksu.

Käyttäjä on velvollinen suorittamaan perittävän maksun kyseisen palvelun yhteydessä ilmoitetulla tavalla, esimerkiksi laskulla, verkkopankissa tai mobiilipäätelaitteen avulla.

Jokakodilla on oikeus estää käyttäjän pääsy Sähköisiin palveluihin tai sen osiin, mikäli maksu on viivästynyt eikä sitä makseta kahden (2) viikon kuluessa maksuhuomautuksen lähettämisestä. Jokakodilla on oikeus periä kohtuullinen korvaus maksullisten palvelujen uudelleen avaamisesta.

## 10. Kuluttajien peruuttamisoikeus

Mikäli käyttäjä on yksityishenkilö, hänellä on Sähköisistä palveluista ostamiensa tavaroiden ja palvelujen osalta kuluttajansuojalain mukainen lähtökohtainen oikeus peruuttaa tekemänsä tilaus ilmoittamalla siitä Jokakodille 14 päivän kuluessa tilausvahvistuksen tai tavarantoimituksen vastaanottamisesta, sen mukaan kumpi näistä on myöhempi.

Käyttäjällä ei kuitenkaan kaikkien tuoteryhmien osalta ole edellä mainittua peruuttamisoikeutta. Mikäli palvelun suorittaminen tai tuotteen toimittaminen sähköisesti on käyttäjän suostumuksella aloitettu ennen peruuttamisajan päättymistä (esimerkiksi kohde kuvien lataaminen Sähköisestä palveluista), ei hänellä ole edellä mainittua peruuttamisoikeutta.

Huom! Kolmannen osapuolen tarjoamien palveluiden tai tuotteiden osalta saatetaan noudattaa eri palautuskeinoja ja osoitteita. Pyydämme käyttäjää tutustumaan kolmannen osapuolen kanssa tekemäänsä sopimukseen asian selvittämiseksi.

## 11. Oikeudet palveluun ja palveluun sisältämään aineistoon - jälkipainantakielto

Sähköisten palvelujen sisältö ja ulkoasu ovat suojattuja tekijänoikeuslain ja kansainvälisten sopimusten mukaisesti. Sähköisissä palveluissa esiintyvät liiketunnukset, tavaramerkit, logot, tuote- ja palvelumerkit sekä sloganit ovat suojattuja tavaramerkkilain, muiden immateriaalioikeuksien ja sopimattomasta menettelystä annetun lain ja kansainvälisten sopimusten mukaisesti.

Sähköisten palveluiden ja niiden sisältämän kaiken aineiston omistusoikeus sekä kaikki tekijänoikeudet ja muut immateriaalioikeudet ovat joko Jokakodilla tai muilla palveluntarjoajilla taikka mahdollisilla kolmansilla tahoilla. Käyttäjä ei saa mitään Sähköisiin palveluihin liittyviä oikeuksia, paitsi oikeuden käyttää Sähköisiä palveluja näiden käyttöehtojen sekä mahdollisten palvelukohtaisten ehtojen ja muiden mahdollisten sopimusehtojen mukaisesti.

Käyttäjällä ei ole oikeutta siirtää Sähköisiin palveluihin ja siihen sisältyviin yksittäisiin palveluihin kohdistuvaa käyttöoikeutta taikka palveluista mahdollisesti tehtyä sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman Jokakodin kirjallista suostumusta.

## 12. Käyttäjän toimittama aineisto

Tietyissä Sähköisiin palveluihin sisältyvissä yksittäisissä palveluissa käyttäjälle annetaan mahdollisuus aineiston lähettämiseen Jokakodille tai levittämiseen Sähköisten palveluiden avulla (esimerkiksi keskustelusivustot ja kommentointitoiminnot).

Jokakoti ei tarkasta lähettämääsi aineistoa etukäteen ennen sen julkaisemista. Mikäli lähetät Jokakodille aineistoa tai tallennat taikka muuten levität Sähköisten palveluiden kautta aineistoa, sinun tulee kohtuullisin toimenpitein varmistaa ennen aineiston toimittamista, tallentamista ja levittämistä, että aineisto (a) ei sisällä mitään laitonta, oikeuksia loukkaavaa, sopimatonta tai muuten julkaistavaksi kelpaamatonta, (b) on sisällöltään hyvän tavan mukaista eikä loukkaa kenenkään henkilön yksityisyyden suojaa tai kunniaa ja (c) ei sisällä viruksia tai muita saastuttavia tai tuhoavia ominaisuuksia.

Mikään yksittäisen käyttäjän Sähköisiin palveluihin tallentama tai Sähköisten palveluiden avulla levittämä aineisto ei edusta Jokakodin mielipidettä tai osoita Jokakodin olevan kyseisen käyttäjän kanssa samaa mieltä taikka kehottavan aineiston mukaiseen toimintaan. Käyttäjä antaa Jokakodille oikeuden käyttää kaikessa toiminnassaan aineistoa, jonka käyttäjä on lähettänyt Jokakodille Sähköisten palveluiden kautta. Jokakodille on mm. oikeus tarkistaa ja julkaista Sähköisiin palveluihin lähetetty aineisto kokonaan tai osittain, sellaisenaan tai hyvään journalistisen tavan mukaisesti muutettuna. Jokakodilla ei kuitenkaan ole velvollisuutta julkaista tällaista aineistoa. Jokakoti ei maksa käyttäjän Sähköisissä palveluissa lähettämän aineiston käytöstä palkkiota tai muuta korvausta käyttäjälle. Käyttäjä vastaa sekä Jokakotia että kolmansia kohtaan siitä, että julkaistavaksi lähetettävä aineisto ei loukkaa kolmannen tekijänoikeutta, tavaramerkkioikeutta tai muuta immateriaali-oikeutta ja ettei se sisällä mitään laitonta, oikeuksia (kuten yksityisyydensuojaa) loukkaavaa, sopimatonta taikka hyvän tavan vastaista tai muuten julkaistavaksi kelpaamatonta, näihin kuitenkaan rajoittumatta, sekä että hänellä on muutenkin oikeus antaa se julkaistavaksi.

Käyttäjä on Suomen lain mukaisesti rikos- ja vahingonkorvausoikeudellisessa vastuussa levittämänsä aineiston sisällöstä. Käyttäjä sitoutuu lisäksi olemaan ryhtymättä mihinkään toimenpiteisiin Jokakotia vastaan liittyen Jokakodille toimittamaansa tai Sähköisten palvelujen kautta levittämäänsä aineistoon ja sitoutuu kohtuullisesti avustamaan Jokakotia mahdollisia ulkopuolisen tahon nostamia kanteita vastaan toteutettavassa puolustuksessa, jotka johtuvat käyttäjän toimittamasta tai Sähköisten palveluiden kautta levittämästä aineistoista, sekä korvaamaan Jokakodille tästä aiheutuvat vahingot.

Jokakoti ei sitoudu säilyttämään eikä palauttamaan Käyttäjän Sähköisiin palveluihin tilaamatta lähettämää tai muuten toimittamaa aineistoa.

### **13. Käyttäjän vahingonkorvausvelvollisuus**

Käyttäjä on velvollinen korvaamaan Jokakodille näiden Käyttöehtojen, mahdollisten palvelukohtaisten ehtojen, Jokakoti Oy:n Sähköisten Palveluiden Tietosuojalausekkeen, yksittäisiä palveluja koskevan sopimuksen tai lain vastaisen käytön aiheuttamat vahingot. Käyttäjän tulee antaa Jokakodille kulloisenkin palvelun käytön edellyttämät tarpeelliset henkilö- ja muut tiedot. Käyttäjä on vastuussa ilmoittamiensa tietojen oikeellisuudesta sekä velvollinen ilmoittamaan tietojen muutoksista Jokakodille. Käyttäjän ilmoittamia yhteystietoja käytetään myös asiakkaan tunnistamiseen mm. salasanaa vaihdettaessa. Käyttäjä vastaa virheistä tai viivästyksistä, jotka johtuvat siitä, että asiakkaan antamat tiedot ovat puutteellisia tai vanhentuneita.

Mikäli Sähköisiin palveluihin sisältyvät yksittäiset palvelut edellyttävät käyttäjäkohtaisten tunnusten ja salasanojen hyödyntämistä, käyttäjä on vastuussa tunnusten ja salasanojen säilyttämisestä ja siitä, etteivät ne tule kolmansien tietoon. Tunnuksia ja salasanoja käytetään oikean käyttäjän tunnistamiseen ja tämän vuoksi käyttäjä on vastuussa kaikista liiketoimista ja muista toimista, joita oikealla tunnuksella ja salasanalla tehdään yksittäisessä palvelussa. Mikäli käyttäjä huomaa ja/tai epäilee, että hänen tunnuksiaan ja salasanojaan hyödynnetään luvatta kolmansien tahojen toimesta, hänen on välittömästi ilmoitettava tästä Jokakodille. Tämän lisäksi käyttäjän on säännöllisesti vaihdettava salasanansa luottamuksellisuuden varmistamiseksi.

### **14. Tietoturva**

Sähköiset palvelut ja verkkoympäristö eivät ole täysin tietoturvallisia. Käyttäjä vastaa omien tietojärjestelmiensä tietoturvan asianmukaisesta hoitamisesta. Käyttäjä vastaa myös Sähköisten palveluiden käyttämiseen tarvittavien laitteiden, yhteyksien ja ohjelmistojen hankkimisesta ja toimintakunnosta ja siitä, etteivät ne aiheuta haittaa, häiriötä tai vahinkoa Jokakodille tai kolmansille.

## 15. Ylivoimainen este

Ylivoimainen este (force majeure) vapauttaa Jokakodin Sähköisiin palveluihin ja yksittäisiin palveluihin liittyvistä velvoitteista, mikäli se estää palveluun tai sen osaan liittyvän suorituksen tai kohtuuttomasti haittaa sitä.

Ylivoimaisena esteenä pidetään tulipaloa, maanjäristystä, tulvaa, räjähdystä, lakkoa tai muuta työnseisausta, viranomaisen määräystä, energian toimituksessa esiintyviä häiriötä, raaka-aine- tai tarvikepulaa, sotaa, ulkopuolisen aiheuttamaa tai ulkopuolisesta johtuvaa kaapeli- tai muu tietoliikennehäiriötä tai muuta sen kaltaista syytä, joka ei ole ollut tiedossa ja johon ei ole kohtuudella voitu varautua ennalta.

Jokakoti ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä palvelun sivuilla heti sen jälkeen, kun se on ilmennyt, mikäli ilmoittaminen on mahdollista.

## 16. Sovellettava laki ja oikeuspaikka

Näihin Käyttöehtoihin ja näiden ehtojen tarkoitamiin palveluihin, palvelukohtaisiin ehtoihin, MTV Oy:n Sähköisten Palveluiden Tietosuojalausekkeeseen sekä palvelusta mahdollisesti tehtyyn sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Näihin Käyttöehtoihin perustuvat tai näiden ehtojen tarkoitamiin palveluihin, palvelukohtaisiin ehtoihin, MTV Oy:n Sähköisten Palveluiden Tietosuojalausekkeeseen sekä palvelusta mahdollisesti tehtyyn sopimukseen liittyvät erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti sopijapuolten välisin neuvotteluin. Mikäli tässä ei onnistuta, ratkaistaan riidat ensiasteena Helsingin käräjäoikeudessa. Kuluttaja-asiakkaalla on kuitenkin oikeus nostaa kanne Jokakotia vastaan oman kotipaikkansa yleisessä alioikeudessa. Kuluttaja-asiakkaalla on myös oikeus pyytää riitaan kuluttajavalituslautakunnan ratkaisusuositusta.

## 17. Käyttöehtojen voimaantulo ja muutokset

Nämä Käyttöehdot tulevat voimaan 1.9.2011 ja ovat voimassa toistaiseksi. Näitä Käyttöehtoja sovelletaan kaikkiin Jokakodin ylläpitämiin Sähköisiin palveluihin, jollei sopijapuolten välillä kirjallisesti toisin sovita. Jokakoti voi milloin tahansa ilman eri ilmoitusta muuttaa näitä Käyttöehtoja. Jokakoti informoi käyttäjiä näiden Käyttöehtojen muutoksista palvelun yhteydessä. Käyttöehtojen muutokset tulevat voimaan Jokakodin ilmoittamana ajankohtana. Käyttäjä hyväksyy muutokset itseään sitoviksi käyttämällä palvelua tai nimenomaisella hyväksymistoimella. Käyttäjän tulee lopettaa palvelun käyttö, mikäli käyttäjä ei hyväksy muuttuneita Käyttöehtoja.

Jokakodilla on myös oikeus milloin tahansa rajoittaa Sähköisiin palveluihin pääsyä sekä oikeus lopettaa Sähköiset palvelut ja/tai sen avulla tarjottavien yksittäisten palvelujen tai näiden osien tuottaminen.